

# Link21 Virtual Public Webinar

## Helpful Hints

### What To Expect

**Joining the Meeting:** You may join the meeting as early as thirty (30) minutes before the scheduled start time. The presentation will not begin until after the scheduled start time.

You may join the meeting either as yourself or anonymously. If you choose to enter anonymously, you will still be asked to provide your zip code.

**View the Meeting:** Watch the presentation. Join the Conversation will not be enabled at this time.

**Join the Conversation:** After the button is enabled by workshop organizers, click Join the Conversation to submit a question or comment to the project team. Your comment will be entered into the official project record, may be read aloud or displayed on screen, and will be responded to either live or post-event by the project team.

The diagram illustrates the process of joining the conversation during a webinar. It consists of three main steps, each with a callout box and a corresponding screenshot of the interface:

- Click **Join the Conversation****: A callout box points to a blue button labeled "Join the Conversation" in the top right corner of a screenshot. The screenshot also shows text: "Time permitting, questions will be answered during our live Q&A." and "**Join the Conversation is only active when the moderator activates it.**"
- Type your question or comment**: A callout box points to a text input area in a screenshot. The input area contains the text "This is my comment." and a character count "Characters Remaining: 20/1000".
- Click **Accept and Submit****: A callout box points to a blue button labeled "Accept and Submit" in the bottom right corner of a screenshot. A "Decline" button is also visible next to it.

**Comments Displayed:** The moderator will display comments below the video.

# Link21 Virtual Public Webinar

## Helpful Hints

### Troubleshooting

#### Problem: Video is Not Playing

Solution: If video does not play automatically, click Play button.

Click **Play**



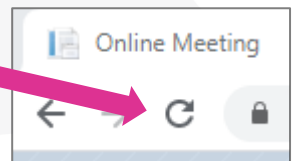
#### Problem: I See a Grey Screen

Solution: The video stream is likely being blocked by your IT group. Please contact your administrator to authorize the streaming of services from the website. Open a new browser tab, go to [youtube.com](https://www.youtube.com), and click the button to "allow content".

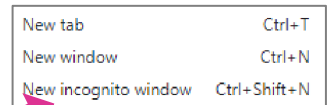
#### Problem: I Still Don't See Something on My Screen

Solution: Click refresh on your internet browser or try incognito mode. Make sure you are connected to wifi. It is recommended that Google Chrome be used for the optimal experience. <https://www.google.com/chrome>

Click **Refresh**



**Incognito mode**



#### Problem: I Submitted a Comment after Joining the Conversation, and I Don't See My Comment in the Stakeholder Comments

Solution: All comments submitted via Join the Conversation will be initially reviewed by the project team and will appear on the screen once this review is completed.

#### If issues persist, please call into the meeting using the following phone numbers:

English: +1 (888) 344-3561

Spanish: +1 (888) 348-0479

Chinese: +1 (888) 386-0764

# Link21 Virtual Public Webinar

## Helpful Hints

### **Problem: I See the Video, but I Do Not Hear Anything**

#### **Potential Solution:**

If you are using a computer, the wrong audio output device might be selected. – You can specify the audio device you want to use for your speakers in your computer's settings.

- a) Open the computer's Sound settings.
- b) On the Playback tab, select the speakers that you want to use.
- c) Click Set Default, then click OK.

If you are using a Windows computer, then your speaker setup might need adjustment. – Windows Vista and Windows 7 allow you to configure the Sound Control panel to allow for multiple speaker arrangements.

- a) Open the computer's Sound settings.
- b) On the Playback tab, select the speakers that you want to use. If it is not displayed, then make sure it is plugged in.
- c) Click Configure.
- d) "Audio Channels", try using a different audio channel setting.
- e) Click Test to ensure your arrangement is working correctly.
- f) Click Next > Next > Finish.

If you are using a Windows computer, then your audio sample rate settings might need adjustment.

- a) Open the computer's Sound settings.
- b) On the Playback tab, select the speakers that you want to use. If it is not displayed, then make sure it is plugged in.
- c) Click Configure, then go to the Advanced tab.
- d) Under "Default format," select a different sample rate. Keep trying different options until you are able to hear sound.

If you are using a Windows computer, you may need to update your audio/video drivers. – Outdated drivers can cause interference with the application. Please ensure that you have installed any available driver updates for both your audio and video cards.

- a) Open the computer's Device Manager.
- e) Expand the Sound, video and game controllers section.
- f) Right-click your device and select Update Driver Software. Then follow the wizard as prompted, then repeat for all devices in the section.

Note: If there are no available updates, then it is recommended that you manually download the driver update by visiting the manufacturer's (Driver Provider) support page and searching by the driver version number listed. You may also check for an update from Microsoft by running Windows Update.

# Seminario Web Virtual

## Consejos útiles

### Qué Esperar

**Unirse a la reunión:** Puede unirse a la reunión tan pronto como treinta (30) minutos antes de la hora de inicio programada. La presentación no comenzará hasta después de la hora de inicio programada.

Puede unirse a la reunión como usted mismo o de forma anónima. Si decide ingresar de forma anónima, se le pedirá que provee su código postal.

**Ver la Reunión:** Vea la presentación. Unirse a la conversación no se habilitará en este momento.

**Unirse a la Conversación:** Una vez que los organizadores del taller habiliten el botón, haga clic en Unirse a la conversación para enviar una pregunta o comentario al equipo del proyecto. Su comentario se introducirá en el registro oficial del proyecto, se podrá leer en voz alta o mostrar en pantalla, y el equipo del proyecto responderá en directo o después del evento.

The diagram illustrates the process of joining a virtual meeting conversation through three sequential steps, each shown in a pink rounded rectangle with an arrow pointing to a corresponding screenshot of the user interface.

- Step 1:** "Haga clic en **Unirse a la**" (Click on **Unirse a la**). The screenshot shows a "Join the Conversation" button at the top, followed by the text: "Time permitting, questions will be answered during our live Q&A." and "Join the Conversation is only active when the moderator activates it."
- Step 2:** "Escribe tu pregunta o comentario" (Write your question or comment). The screenshot shows the "Join the Conversation" header, a message: "You have opted to Join the Conversation. Your comment or questions will be read aloud during the meeting.", a text input field with the placeholder "Enter your question or comment..." and the text "This is my comment." below it, and a character count "Characters Remaining: 20/1000".
- Step 3:** "Haga clic en **Aceptar y Enviar**" (Click on **Aceptar y Enviar**). The screenshot shows the "Accept and Submit" and "Decline" buttons at the bottom of the form.

**Comentarios Mostrados:** El moderador mostrará comentarios debajo del video.

# Seminario Web Virtual

## Consejos útiles, continuado

### Solución de problemas

#### Problema: El vídeo no se está reproduciendo

Solución: Si el vídeo no se reproduce automáticamente, haga clic en el botón Reproducir.

Haga clic en  
**Reproducir**



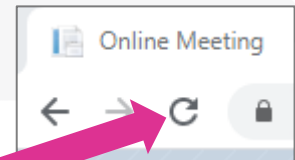
#### Problema: Veo una pantalla gris

Solución: Es probable que el grupo de IT bloquee la secuencia de vídeo. Póngase en contacto con el administrador para autorizar la transmisión de servicios desde el sitio web. Abra una nueva pestaña del navegador, vaya a [youtube.com](https://www.youtube.com) y haga clic en el botón para "permitir contenido".

#### Problema: Todavía no veo algo en mi pantalla

Solución: Haga clic en Actualizar en su navegador de Internet. Se recomienda utilizar Google Chrome para una experiencia óptima. (<https://www.google.com/chrome/>)

Haga clic en  
**Actualizar**



#### Problema: Envíe un comentario después de unirme a la conversación y no veo mi comentario en los comentarios de las partes interesadas

Solución: Todos los comentarios enviados a través de Unirse a la conversación serán revisados inicialmente por el equipo del proyecto y aparecerán en la pantalla una vez que se complete esta revisión.

#### Si los problemas persisten, llame a la reunión con los siguientes números de teléfono:

**Inglés:** +1 (888) 344-3561

**Español:** +1 (888) 348-0479

**Chino:** +1 (888) 386-0764

# Seminario Web Virtual

## Consejos útiles, continuado

### Problema: Veo el video, pero no escucho nada

#### Solución potencial:

Si está utilizando una computadora, es posible que se seleccione el dispositivo de salida de audio incorrecto. – Puede especificar el dispositivo de audio que desea utilizar para los altavoces en la configuración de su ordenador.

- Abrir la configuración de sonido del equipo.
- En la pestaña Reproducción, seleccione los altavoces que desea utilizar.
- Haga clic en Establecer predeterminado y, a continuación, en OK.

Si está utilizando una computadora con Windows, es posible que la configuración del altavoz deba ajustarse. – Windows Vista y Windows 7 le permiten configurar el panel de control de sonido para permitir múltiples arreglos de altavoces.

- Abrir la configuración de sonido del equipo.
- En la pestaña Reproducción, seleccione los altavoces que desea utilizar. Si no se muestra, asegúrese de que está enchufado.
- Haga clic en Configurar.
- "Canales de audio", intente usar una configuración de canal de audio diferente.
- Haga clic en Probar para asegurarse de que su disposición funciona correctamente.
- Haga clic en Siguiente > Siguiente > Fin.

Si está utilizando una computadora con Windows, es posible que la configuración de la frecuencia de muestreo de audio deba ajustarse.

- Abrir la configuración de sonido del equipo.
- En la pestaña Reproducción, seleccione los altavoces que desea utilizar. Si no se muestra, asegúrese de que está enchufado.
- Haga clic en Configurar y, a continuación, vaya a la ficha Avanzadas.
- En "Formato predeterminado", seleccione una frecuencia de muestreo diferente. Sigue probando diferentes opciones hasta que puedas escuchar el sonido.

Si está utilizando un equipo con Windows, es posible que deba actualizar los controladores de audio y vídeo. – Los controladores obsoletos pueden causar interferencias con la aplicación. Asegúrese de que ha instalado las actualizaciones de controladores disponibles para las tarjetas de audio y vídeo.

- Abra el Administrador de dispositivos del equipo.
- Expandir la sección Dispositivos de sonido, vídeo y juegos.
- Haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione Actualizar software del controlador. A continuación, siga el asistente según se le solicite y, a continuación, repita el curso para todos los dispositivos de la sección.

Nota: Si no hay actualizaciones disponibles, se recomienda que descargue manualmente la actualización del controlador visitando la página de soporte del fabricante (Proveedor de controladores) y buscando por el número de versión del controlador que aparece. También puede buscar una actualización de Microsoft ejecutando Windows Update

# 线上研讨会 提示

## 我们将会看到

**参加会议：**您最早可在会议开始前三十（30）分钟进入会场。演示将准点开始。您可实名或匿名参加会议。如果您选择匿名参会，系统仍会要求您提供邮政编码。

**旁观会议：**仅观看演示，无法启用会话功能。

**加入对话：**研讨会组织者开启对话功能后，单击“加入对话”按钮，向项目团队提交问题或评论。您的评论将被记入项目记录中，并有可能被朗读或展示在屏幕上。项目团队当场或会后将对您的提问或评论作出回应。

Click "Join the Conversation"

Click "Accept and Submit"

Write your question or comment

Join the Conversation

Time permitting, questions will be answered during our live Q&A.

**Join the Conversation is only active when the moderator activates it.**

Join the Conversation

You have opted to Join the Conversation. Your comment or questions will be read aloud during the meeting.

Enter your question or comment...

This is my comment. |

Characters Remaining: 20/1000

Accept and Submit Decline

**评论显示：**主持人将在视频下方显示评论。

# 线上研讨会 提示,待续

## 故障排除

### 问题：无法播放视频

解决方案：如果视频无法自动播放，请单击“播放”按钮。

单击“播放”



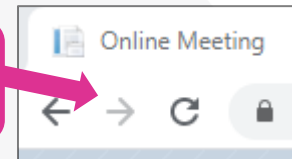
### 问题：电脑显示灰屏

解决方案：视频流可能被您的 IT 阻止。请与您的管理员联系，以授权从网站流式传输服务。打开新的浏览器选项卡，转到 [youtube.com](https://youtube.com)，然后单击“允许内容”按钮。

### 问题：显示屏仍然为空白

在您浏览器上的点击刷新或尝试无痕模式。请确认您已连接上 WiFi。建议您使用谷歌浏览器以获得最佳体验

单击“刷新”



( <https://www.google.com/chrome/> )

### 问题：我在“加入对话”后提交了一条评论，但在公共评论区中看不到我的评论

解决方案：通过“加入对话”提交的所有评论最初都将由项目团队审阅，一旦审阅完成，将显示在屏幕上。

如果问题仍然无法解决，请拨打以下电话号码进入会场：

英语: +1 (888) 344-3561

西班牙语: +1 (888) 348-0479

中文: +1 (888) 386-0764



# 线上研讨会

## 提示,待续

### 问题：我可以看到视频，但没有声音

问题可能的解决方法：

如果您使用的是电脑，则有可能使用了错误的音频输出。您可在电脑设置中选用音频设备作为扬声器。

- 1) 打开电脑的声音设置。
- 2) 在“播放”选项卡上，选用扬声器。
- 3) 单击“设置默认值”，然后单击“确定”。

如果您使用的是 Windows 电脑，那么您的扬声器设置可能需要调整。Windows Vista 和 Windows 7 允许您配置声音控制面板以允许多个扬声器同时使用。

- 1) 打开电脑的声音设置。
- 2) 在“播放”选项卡上，选择要使用的扬声器。如果未显示，请确保扬声器已插入电脑。
- 3) 单击配置。
- 4) 在“音频频道”尝试使用各种音频频道设置。
- 5) 单击“测试”，以确保您的电脑运转正常。
- 6) 单击“下一步”>“下一步”>“完成”。

如果您使用的是 Windows 电脑，您的音频采样率设置可能需要调整。

- 1) 打开电脑的声音设置。
- 2) 在“播放”选项卡上，选择要使用的扬声器。如果未显示，请确保扬声器已插入电脑。
- 3) 单击“配置”，然后单击高级选项卡。
- 4) 在“默认格式”下，选择不同的采样率。尝试不同的选项，直到能听到声音。

如果您使用的是 Windows 电脑，您可能需要更新音频/视频驱动程序。旧版的驱动程序可能会对应用程序产生干扰。请确保已为声卡和视频卡安装最新的驱动程序。

- 1) 打开电脑的设备管理器。
- 2) 展开“声音、视频和游戏控制器”部分。
- 3) 右键单击设备并选择更新驱动程序软件。按照向导的提示进行操作，更新该部分中的所有设备。

注意：如果没有可用的更新，建议您通过访问制造商（驱动程序供应商）的支持页，按列出的驱动程序版本号进行搜索，手动下载驱动程序更新。您也可以通过运行 Windows 更新检查来自微软的更新。