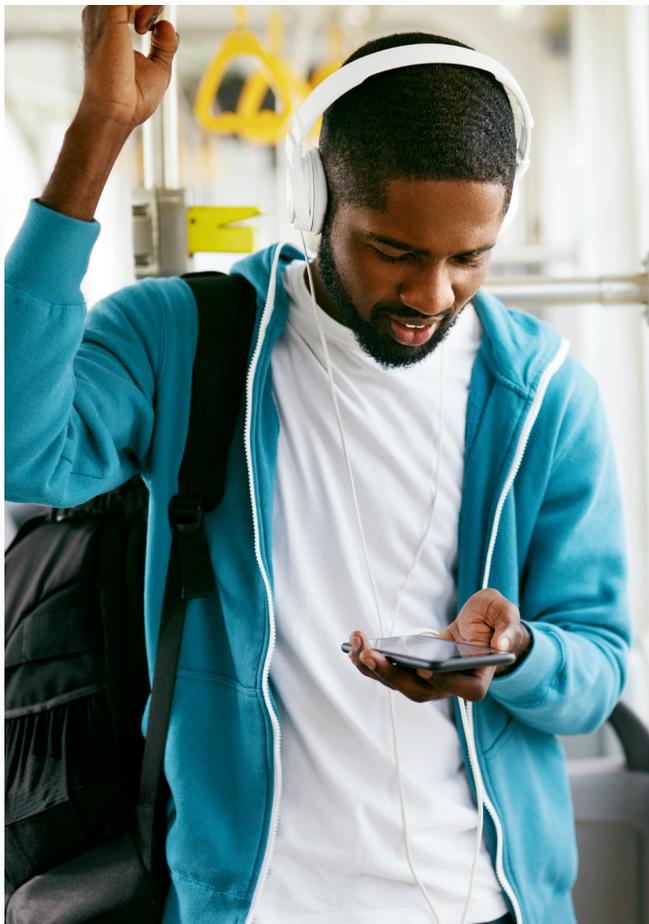


COCREACIÓN DEL FUTURO DEL TREN DE PASAJEROS

Link21 se ha comprometido a promover la equidad en la Megarregión del Norte de California mediante un servicio ferroviario de pasajeros accesible y conectado. A través de un proceso de cocreación comunitaria de base, el equipo de Link21 está trabajando intencionadamente con comunidades como la suya que han sido marginadas, incluidas las poblaciones prioritarias, para asegurar que su experiencia vivida dé forma al trabajo clave del programa, ayudando a crear un Link21 que beneficie a su comunidad.



Las metas de Link21 en materia de cocreación son:



Reconstruir la confianza y desarrollar relaciones directas y duraderas con las comunidades mediante la asociación con organizaciones basadas en la comunidad (CBO)



Superar los obstáculos a la participación de las comunidades que han sido marginadas, incluidas las poblaciones prioritarias



Trabajar con comunidades como la suya para comprender mejor sus necesidades, prioridades y valores, a fin de evitar más daños y ofrecer los beneficios necesarios

Aspectos destacados de la cocreación

A partir de octubre de 2021, el equipo de Link21 ha organizado dos rondas de cocreación comunitaria. Link21 se asoció con más de 30 CBO para llegar a 500 miembros de la comunidad a través de talleres, a 1500 a través de sondeos, y a cientos más a través de encuestas. A continuación se ofrece más información sobre las rondas de cocreación:

PERÍODO DE TIEMPO

- **Ronda 1**
De febrero a abril de 2021
- **Ronda 2**
De agosto a octubre de 2021

PLATAFORMA/FORO

- Talleres de dos horas de duración con debates en grupos reducidos realizados a través de Zoom con adaptaciones de accesibilidad. Algunos miembros de la comunidad participaron a través de una encuesta en la Ronda 2.

PARTICIPACIÓN

- **Ronda 1**
20 CBO coanfitrionas y más de 350 miembros de la comunidad
- **Ronda 2**
Más de 20 CBO coanfitrionas y más de 300 miembros de la comunidad

ADAPTACIONES

- Interpretación de idiomas
- Subtitulado
- Usuarios solo por teléfono
- Envío por correo de una copia impresa de los materiales
- Otras según lo solicitado por los participantes

PARTICIPACIÓN FUTURA

- **Ronda 3**
La tercera ronda de cocreación comunitaria está prevista para finales de la primavera/verano de 2022.

Link21 es patrocinado por el Distrito de Transporte Rápido del Área de la Bahía de San Francisco (BART) y por la Autoridad de Poderes Compartidos del Corredor Capitol (Corredor Capitol). El equipo del programa también está trabajando en estrecha colaboración con nuestros socios ferroviarios del Norte de California y el estado de California para garantizar un programa ferroviario integrado. Para obtener más información, visite Link21Program.org.

Miembros de la comunidad alcanzados

500+

A TRAVÉS DE TALLERES



1500

A TRAVÉS DE ENCUESTAS



100+

A TRAVÉS DE ENCUESTAS



Para obtener más información, visite Link21Program.org



Resumen

RONDA DE COCREACIÓN 1

De febrero a abril de 2021

Lo que le preguntamos

Los talleres de cocreación se centraron en comprender mejor los viajes importantes y en buscar opiniones sobre qué viajes eran los más importantes ahora y en el futuro. También se preguntó a los participantes sobre los cambios en sus comunidades en los últimos 50 años, sus esperanzas para el futuro y sus principales prioridades para Link21.



Lo que escuchamos de usted

El equipo de Link21 analizó los comentarios de la comunidad para comprender las preocupaciones específicas de toda la Megarregión. Las ideas clave que escuchamos de la comunidad son las siguientes:

- Los participantes expresaron en general su apoyo a las metas y objetivos, en particular a la *transformación de la experiencia del pasajero* y a la *mejora de la comunidad y la habitabilidad*.
- Las comunidades también mostraron su interés por un mayor número de horas de servicio, viajes más rápidos, menos contaminación del aire, más estaciones cercanas, recursos comunitarios adicionales, una participación más significativa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y mejoras en el acceso a las estaciones.
- Muchas personas querían poder utilizar el tren para todo tipo de viajes, no solo para ir al trabajo. El equipo de Link21 está considerando este aspecto, así como las preferencias de servicio como las mencionadas anteriormente, a medida que empezamos a pensar en qué mejoras podrían satisfacer las necesidades de la comunidad.
- Los participantes expresaron importantes preocupaciones sobre las posibles repercusiones de Link21. Entre los temas más destacados se encontraban la forma en que Link21 podría afectar a los costos de la vivienda, el elevado costo del transporte público, la falta de seguridad en el transporte y en la comunidad, y si las comunidades que han sido marginadas podrían beneficiarse realmente.

Los cambios clave en la visión, las metas y los objetivos de Link21 según esta información incluyen lo siguiente:



Elevar la equidad de un objetivo a una meta para reflejar su importancia en todo el trabajo de Link21.



Hacer hincapié en que la equidad económica no se limita al crecimiento, sino que significa ampliar el acceso a las oportunidades económicas.



Añadir un texto sobre la estabilidad de la comunidad y el uso equitativo del suelo para reflejar que el desplazamiento está afectando actualmente a los miembros de la comunidad y que el proyecto tiene que abordar el riesgo potencial de desplazar a más residentes.



Hacer hincapié en la necesidad de que Link21 realice mejoras que beneficien a todo tipo de viajeros, incluidos los que no tienen acceso a un automóvil o lo tienen de forma limitada.



Reconocer que hacer más asequible el viaje en tren es una prioridad para un sistema de tránsito más equitativo.

Se reconocieron como esenciales otras prioridades principales expresadas por la comunidad, como la seguridad, la limpieza y la accesibilidad, pero no se han agregado a la revisión de metas y objetivos propuesta. Link21 es un programa a largo plazo, pero estas cuestiones requieren atención ahora.

- El equipo de Link21 está trabajando con otras personas de Transporte Rápido del Área de la Bahía (BART), Autoridad de Poderes Compartidos del Corredor Capitol (CCJPA) y nuestras agencias asociadas para asegurarse de que se responda a estas cuestiones hoy. Link21 tendrá en cuenta estas prioridades en su trabajo a largo plazo.
- Otras prioridades, como el aumento de la comodidad a bordo de los trenes, no se han agregado ahora porque el programa aún no está en la fase de diseño, pero se tendrán en cuenta más adelante en el proceso.

Para obtener más información, visite Link21Program.org



Link21 es patrocinado por el Distrito de Transporte Rápido del Área de la Bahía de San Francisco (BART) y por la Autoridad de Poderes Compartidos del Corredor Capitol (Corredor Capitol). El equipo del programa también está trabajando en estrecha colaboración con nuestros socios ferroviarios del Norte de California y el estado de California para garantizar un programa ferroviario integrado. Para obtener más información, visite Link21Program.org.

Resumen

RONDA DE COCREACIÓN 2

De agosto a octubre de 2021

Lo que le preguntamos

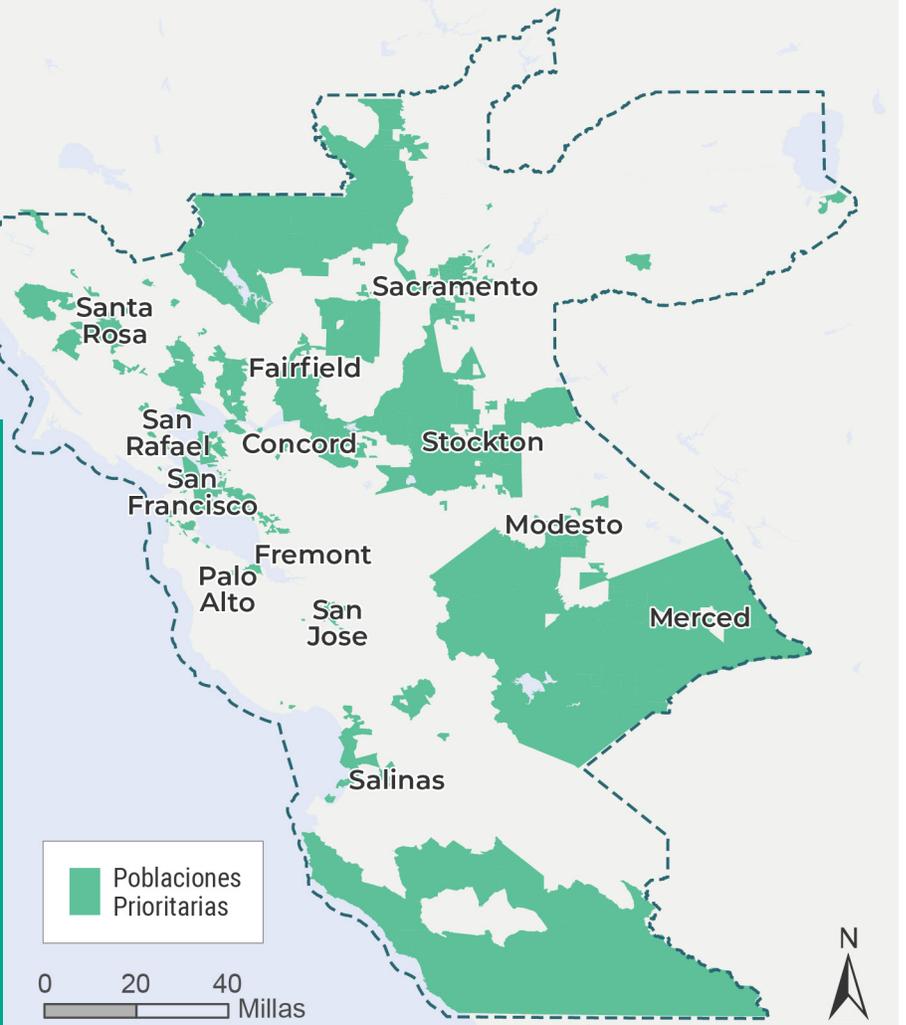
El equipo de Link21 se asoció con miembros de la comunidad para comprender mejor qué cargas afectan a las comunidades hoy en día, qué resultados potenciales de Link21 les importan más y para obtener una comprensión compartida de lo que significa un transporte más equitativo. Los comentarios de los talleres tenían como objetivo principal informar sobre qué cargas se incluyeron en la definición actualizada de poblaciones prioritarias de Link21 y cómo se ponderaron esas cargas.

POBLACIONES PRIORITARIAS

Definición actualizada de poblaciones prioritarias

DICIEMBRE DE 2021

Link21 define las poblaciones prioritarias como las secciones censales en las que las personas se ven más afectadas por los resultados negativos en economía, movilidad, comunidad, salud y seguridad.



Muchas poblaciones prioritarias se encuentran en áreas urbanas, donde las secciones censales son más pequeñas. Esos pueden ser difíciles de ver en este mapa.

Lo que escuchamos de usted

A partir de los comentarios de la Ronda 2 (y, en cierta medida, de la Ronda 1) de cocreación, el equipo de Link21 actualizó su definición de poblaciones prioritarias para reflejar mejor las necesidades y la composición únicas de la Megarregión. La definición de poblaciones prioritarias es una de las varias herramientas que se utilizarán para considerar la equidad en todos los aspectos de Link21. La definición pretende captar las comunidades más afectadas de la Megarregión e incorpora las aportaciones de los participantes en la cocreación sobre las cargas a las que se enfrentan sus comunidades. Muchas de las cargas mencionadas con más frecuencia, como la falta de vivienda asequible, la falta de acceso al transporte, las barreras educativas, el desempleo, la falta de servicios médicos, los costos de transporte y los salarios, se incluyen en la definición actualizada. Para obtener más información sobre lo que se incluye en la definición, consulte la [hoja informativa separada sobre poblaciones prioritarias](#).

Los participantes plantearon muchos tipos de cargas diferentes, pero no todas pudieron agregarse a la definición actualizada porque actualmente no hay datos que midan o hagan un seguimiento de sus preocupaciones. A continuación se explica por qué algunas de ellas no pudieron incluirse en esta actualización:

- No tener vivienda
- Baja puntuación de crédito
- Aceras y carreteras en mal estado
- Edificios vacíos
- Seguridad pública
- Falta de representación política
- Mala iluminación de las calles
- Inscripción en programas de asistencia

Los comentarios de la Ronda 2 también han servido para actualizar la declaración de la visión y el compromiso de equidad de Link21. Las actualizaciones incluyen un enfoque más intencional en la comprensión de las necesidades y las barreras de acceso a las oportunidades para las comunidades que han sido marginadas, proporcionando un transporte equitativo para que todos lleguen a donde quieren ir, y la cocreación de Link21 utilizando los conocimientos y la experiencia de los miembros de la comunidad. Consulte la visión de equidad de Link21 [aquí](#).

Por último, en la Ronda 2, el equipo de Link21 se dio cuenta de que los miembros de la comunidad valoran especialmente los viajes en tren a precios asequibles, las viviendas asequibles cerca del transporte público y la mejora del acceso a lugares más allá del trabajo.



Para obtener más información, visite Link21Program.org



Link21 es patrocinado por el Distrito de Transporte Rápido del Área de la Bahía de San Francisco (BART) y por la Autoridad de Poderes Compartidos del Corredor Capitol (Corredor Capitol). El equipo del programa también está trabajando en estrecha colaboración con nuestros socios ferroviarios del Norte de California y el estado de California para garantizar un programa ferroviario integrado. Para obtener más información, visite Link21Program.org.

