

RONDA DE COCREACIÓN 3

RESUMEN DEL TALLER

Organización basada en la comunidad: Community Resource Center of the SF YMCA (Reclutador)

Jefe de relaciones: Jocelyn Banuelos, Winter/HDR

Fecha/hora del taller: 8 de julio de 2022 | De 10:00 am a 12:00 pm

Número de participantes del taller por idioma: 24 participantes: 23 inglés, 1 español

TEMA	PROBLEMAS	SOLUCIONES
Duración del trayecto	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Trenes y autobuses llenos y con demasiadas paradas en las horas punta de la mañana y la tarde ▫ Largos trayectos; no hay suficientes rutas directas desde las zonas rurales que no impliquen transbordos frecuentes ▫ Retrasos frecuentes en BART y horarios de trenes poco confiables 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Tener rutas más directas (menos transbordos) y horarios constantes ▫ Menos paradas en las horas punta para que las personas puedan ir a trabajar de forma confiable y puntual
Frecuencia de servicio	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Se verán trenes consecutivos y luego largas esperas hasta el siguiente tren 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Aumentar la frecuencia de los trenes. Establecer trenes rápidos en horarios adecuados.
Ubicación de la estación y acceso a las estaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Las estaciones están demasiado lejos. Las estaciones de la periferia deben tener más opciones ▫ Actualmente hay un autobús hacia/desde San Francisco pero no hay BART en Santa Rosa ▫ Servicio de autobuses limitado para pasajeros 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Más trenes en las zonas rurales ▫ Ampliar BART a los condados de Sonoma y Napa; estación BART adicional en Santa Rosa ▫ Organizar servicios de autobuses privados a las estaciones de tren
Trenes y estaciones abarrotados	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Aforo completo en Amtrak durante los 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Mejor coordinación con los operadores del servicio de

	desplazamientos matutinos al trabajo	autobuses para que los transbordos y las conexiones sean fluidos
Información y accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Necesidad de mejorar la señalización: para las personas con discapacidad visual es muy difícil encontrar las puertas de salida ▫ Problemas con la aplicación móvil: dificultades con las aplicaciones de Amtrak y BART; necesidad de integración con otras aplicaciones ferroviarias ▫ No hay asistencia para discapacitados en Amtrak 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Más idiomas, incluido el lenguaje de señas, y un sistema de altavoces más alto y claro ▫ Las personas deberían conocer otras aplicaciones como Next Bus y BART Runner. ▫ Añadir una guía táctil en el suelo. Añadir señales con pitidos rítmicos que también digan "el torniquete está por aquí...".
Estacionamiento/fuera del área	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Problemas de mantenimiento: falta de acceso a baños en los trenes ▫ Costo: los viajes son caros ▫ Seguridad: robos en BART ▫ Preocupaciones medioambientales: Efecto de los trenes en el medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Los baños de BART deberían tener un mejor mantenimiento ▫ Descuentos para viajeros frecuentes ▫ Cámaras de seguridad en BART ▫ Electrificar todas las líneas ferroviarias para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero