

共同創造第 3 輪

研討會摘要

基於社區的組織：屋崙華埠商會（招聘人員）

客戶經理：**Yolanda Sanchez, Kearns & West/HDR**

研討會日期/時間：2022 年 6 月 28 日 | 下午 6 : 00 - 晚上 8 : 00

按語言劃分的研討會參與者人數：19 名參與者：10 人英語， 5 人普通話， 4 人粵語

主題	問題	解決方案
服務頻率	- 如果乘客想乘坐 BART 從 Bayfair 到屋崙 12 號街，他們只能走里士滿路線 - 每次下了列車，要等 45 分鐘 - 1 個小時的巴士，等待時間太長了 - 從 12 號街到任何舊金山市中心的車站要等待 20-30 分鐘。 - 從 Monterey Salinas Transit 前往 San Jose 與 Santa Clara Amtrak/Caltrain 的巴士在大流行期間停運了 - 從南部/Salina 到屋崙機場的北向和南向美鐵列車每天只各運行一次	- 添加更多路線，提高列車頻次 - 更好地協調 BART 與巴士的時刻表，減少巴士/列車的換乘等待時間 - 延長屋崙的週末和晚間服務時間 - 添加連接巴士服務和換乘點的快運線路：從內河碼頭通往屋崙西部與 Bayfair - 添加屋崙區域巴士頻次、延長服務時間以滿足需求
車站位置/車站可及性	- 需要更多列車前往 San Jose，目前 Berryessa 只有一個車站 - Bayfair 沒有 Caltrain 站點	- 添加 Bayfair Caltrain 站點 - 在旅遊和娛樂目的地添加車站 - 通往 Sausalito 北灣 (North Bay) - 開通 Bart 至 San Mateo - 縮短步行距離

在 Bart 車站停車	一些 Bart 車站（如屋崙 12 號街）沒有停車場，因此開車更方便	在城市車站添加停車場；鼓勵乘客不要在市區開車
資訊和可及性	- 不同語言的資訊不足 - Bart 車站的指導尚不清晰。週末列車頻次變更帶來困惑 - 老年乘客因語言問題坐錯 Bart 列車	- 更清晰的指導 - 站台屏幕、車站地圖與不同語言的訊息 - 提供 QR 碼讓人們下載捷運地圖 - 有工作人員/志願者在現場幫助乘客
停車場/超出範圍	- 骯髒的火車：吸食大麻 - 安全：無家可歸者、美鐵列車上的事故、BART 車站在夜間很危險、缺乏 BART 員警 - 成本：Caltrain 站 24/7 全天候停車收費、票價高 - 擁擠的火車：舊金山列車和從 Lake Merritt 和 12 號街到 SFO、OAK、體育館、大通銀行中心的列車	- 添加鐵路道交叉口人員配備，引導交通。 - 添加維持列車秩序的僱員。 - 在車站內添加保安人員並安裝攝像頭