

## 共同創造第 3 輪

### 研討會摘要

基於社區的組織：舊金山社區青年中心（招聘人員）

客戶經理：**Emmy Kim**，**Civic Edge/HDR**

研討會日期/時間：2022 年 6 月 27 日 | 下午 3：00 - 晚上 5：00

按語言劃分的研討會參與者人數 | 26 人粵語

主題	問題	解決方案
旅行時間（與延誤）	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 延誤與錯過轉機</li> <li>▫ 因線路短路與其他基礎設施老化相關問題造成的延誤</li> <li>▫ 因事故延誤</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 縮短換乘時間，更好地協調換乘</li> <li>▫ 添加新技術。開發應用程式實現即時通知/更新日程</li> <li>▫ 添加對老化基礎設施的定期維護</li> </ul>
服務頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 火車頻次低——BART 與 Caltrain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 減少慢車，增加快運列車</li> <li>▫ 也要添加非高峰期的列車班次</li> </ul>
車站位置/車站可及性	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 列車站離目的地太遠——需要乘坐其他交通工具完成旅程（從最近的車站到目的地）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 在車站周邊添加穿梭巴士和自行車道</li> <li>▫ 與不同的交通系統建立更好的連接。例如，使用地下通道連接 BART 與 Caltrain</li> </ul>
停車	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 停車位不夠，如果駕車乘坐 BART 的話。</li> <li>▫ 接送區停車難</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 建設高層自動化停車場，擴大接送空間</li> </ul>
資訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 尋路標牌、說明和地圖不足</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 在車站和列車上添加多語言標牌、地圖和說明</li> <li>▫ 提供 QR 碼供人們掃描/下載列車地圖</li> </ul>
停車場/超出範圍	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 成本：票價上漲，折扣很少且無法獲得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 為常客提供折扣，並添加團體車票折扣</li> <li>▫ 使獲取/使用現有折扣更便利</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 安全：騷擾、自行車在擁擠的火車上、因墜入鐵軌而死亡</li> <li>▫ 缺乏清潔和便利設施</li> <li>▫ 隧道內沒有手機信號，也無法上網</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 應該只允許乘客進入站臺</li> <li>▫ 增加安全攝像頭和保安巡邏</li> <li>▫ 安裝僅在列車停止後才會打開的防護牆，方便乘客上下火車</li> <li>▫ 在車站添加零售區</li> </ul>
--	---	---