

RONDA DE COCREACIÓN 3

RESUMEN DEL TALLER

Organización basada en la comunidad: Consejo de Unidad (Reclutador)

Jefe de relaciones: Henry DeRuff, Kearns & West/HDR

Fecha/hora del taller: 30 de junio de 2022 | De 5:30 pm a 7:30 pm

Número de participantes del taller por idioma: 21 participantes: 17 español, 4 inglés

TEMA	PROBLEMAS	SOLUCIONES
Frecuencia y horarios del servicio	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Horarios dispares de trenes y autobuses: durante la semana frente al servicio de fin de semana; en verano frente al año escolar. ▫ BART no funciona lo suficientemente temprano o tarde; no hay alternativa si se pierde el último tren; especialmente en la ruta Fruitvale-SF ▫ Larga espera para los trenes en Fruitvale temprano en la mañana, durante el almuerzo y en la hora pico; además, los trenes están abarrotados a esas horas. ▫ Inexactitud de los horarios previstos de BART en las aplicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Encuesta sobre las rutas que los usuarios quieren tomar a través de la aplicación de BART ▫ Más trenes y autobuses durante las horas pico: temprano en la mañana, almuerzo y hora punta ▫ Servicio BART las 24 horas ▫ Informes más precisos de los horarios de los trenes en Transit, Google Maps y la aplicación de BART ▫ Más trenes, trenes más grandes, segundo cruce
Ubicación de la estación y acceso a las estaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Rutas de autobús discontinuadas ▫ No hay conexión de autobús desde la estación de Amtrak hasta el lago Tahoe. 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Reiniciar el servicio de autobús de San Leandro a Berkeley ▫ Más estaciones en lugares populares como el lago Tahoe

BORRADOR:

	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Estacionamiento insuficiente en BART 	
Información y accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Falta de información y señalización en otros idiomas. Es difícil para los que no hablan inglés navegar por las estaciones, comprar los boletos, etc. ▫ No hay suficientes líneas para las tarjetas Clipper (escáneres). Agregar dinero en línea es demasiado difícil, sobre todo cargar dinero en la tarjeta de otra persona. ▫ Pocos postes que son accesibles para las personas que miden menos de 5 pies. 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Más información en otros idiomas; personal bilingüe del tren en las estaciones ▫ Maneras más fáciles de agregar dinero a la tarjeta Clipper, sobre todo para niños, ancianos, etc. ▫ Mecanismos de sujeción para todas las alturas y tener en cuenta las diferencias de movilidad
Conexión en el aeropuerto	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Muy pocos trenes en dirección al aeropuerto de Oakland; se necesita una conexión más fácil con el tren del aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Conexión directa al aeropuerto con más frecuencia; servicio a todas horas
Estacionamiento/fuera del área	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Preocupaciones de seguridad + limpieza: el robo, el crimen y la discriminación son demasiado comunes; las estaciones de Fruitvale y Coliseum están sucias ▫ Costo: Todos los participantes coincidieron en que el transporte público es demasiado caro. ▫ Gentrificación: El vecindario de Fruitvale, cerca de la estación de BART; hacer que las nuevas viviendas sean accesibles para los residentes actuales; preocupación por el desplazamiento si se construyen nuevas estaciones/vías. 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Más protección, limpieza y seguridad para todo el sistema; el Departamento de Policía de BART debe centrarse en la seguridad, no en la evasión de las tarifas.