LINK21
CONNECT NORTHERN CALIFORNIA

RESUMEN

RONDA DE COCREACIÓN 3

JUNIO-JULIO DE 2022

Link21 se compromete a promover la equidad en la Megarregión de 21 condados a través de un servicio de tren conectado y accesible. A través de un proceso de cocreación de la comunidad, el equipo de Link21 trabaja con miembros de comunidades que han sido marginadas para dar forma al trabajo clave del Programa con sus experiencias vividas. Puede encontrar información sobre actividades de cocreación anteriores en el Centro de recursos de cocreación en https://link21program.org/en/link21-co-creation-resource-hub.

Ivana Rosas, miembro del equipo de Link21, facilita un taller en asociación con el Consejo de Unidad

Puntos destacados de la ronda 3

En junio y julio de 2022, el equipo de Link21 coorganizó **11 talleres** con socios de organizaciones comunitarias (CBO) de toda la Megarregión y colaboró con **222 participantes**.

Los objetivos de los talleres de cocreación eran:

- Identificar problemas o retos con el uso o el acceso a los trenes en sus comunidades, específicamente tratando de llegar a/desde San Francisco y el Este de la Bahía
- Identificar posibles soluciones a estos problemas que el servicio de tren conectado podría abordar
- Explicar cómo se utilizarán las ideas de la comunidad en el desarrollo de Link21

Durante los talleres, los participantes recibieron información sobre Link21 y la cocreación.
El equipo de Link21 facilitó discusiones en grupos pequeños donde los participantes compartieron sus desafíos con el servicio de trenes y las posibles soluciones.

Socios de cocreación

El equipo de Link21 se centró en asociarse con diferentes CBO de comunidades marginadas en lugares específicos que pudieran verse afectados por el Programa. Basándose en estos factores, el equipo de Link21 y nuestros socios cocrearon con las comunidades de toda la Megarregión: Área de Sacramento, Área de San Francisco y el Este de la Bahía, y Norte del Valle de San Joaquín.

Organizaciones comunitarias de talleres del Área de Sacramento

- Creación de Oportunidades y Programas Restaurativos (CROP)
- Jóvenes y Padres Hmong Unidos (HYPU)
- Recursos para la Vida Independiente (RIL)

Organizaciones comunitarias de talleres del Área de San Francisco y el Este de la Bahía

- Biblioteca del condado de Alameda
- Movilización de Bayview Hunters Point para el Crecimiento de los Adolescentes en nuestras Comunidades (BMAGIC)
- Centro de Recursos Comunitarios de la YMCA de San Francisco
- Cámara de Comercio del Barrio Chino de Oakland
- RCF Connects
- Centro Juvenil Comunitario de San Francisco (CYC)
- Consejo de Unidad

Organización comunitaria del taller del Norte del Valle de San Joaquín

- Coalición de Justicia Ambiental para el Agua

Diez de los once talleres se celebraron virtualmente utilizando la plataforma Zoom, y un taller se celebró de manera presencial. En cada taller se llevó a cabo una interpretación de idiomas en vivo, y los materiales se tradujeron a cuatro idiomas: español, mandarín, cantonés y hmong.

Para ver el material informativo, las diapositivas y los resúmenes del taller, visite el Centro de recursos de cocreación:

https://link21program.org/en/link21-co-creation-resource-hub.

Lo que compartieron los participantes

Los temas comunes a todos los talleres están relacionados con la frecuencia del servicio y el tiempo de viaje, la ubicación de las estaciones y el acceso a las mismas, el acceso a los destinos, la información, la accesibilidad, el costo, la seguridad y la limpieza. Durante los talleres, los participantes identificaron posibles soluciones a problemas frecuentes, incluidos los siguientes ejemplos:

- Agregar más estaciones, rutas, rutas expresas y trenes más rápidos
- Aumentar la frecuencia y extender el horario de servicio, especialmente durante las noches y los fines de semana
- Aumentar y coordinar las conexiones con otras formas de transporte, especialmente las rutas de autobuses, los carriles para bicicletas y las pasarelas
- Añadir señalización multilingüe en estaciones y trenes
- Proporcionar incentivos para aumentar el número de pasajeros
- Agregar personal de seguridad y tecnología alrededor de las estaciones y en los trenes

Cómo los aportes de los participantes ayudarán a dar forma a Link21

Las historias personales y las experiencias vividas compartidas en la cocreación apoyan un mejor proceso de planificación que conducirá a resultados más equitativos de Link21.

Los aportes de los miembros de la comunidad ayudarán al equipo de Link21 a comprender qué tipo de "experiencia de usuario" es importante para las comunidades. La experiencia del usuario está determinada por lo fácil y conveniente que es para los pasajeros viajar desde los puntos de partida hasta los destinos, usar los servicios ferroviarios, planificar viajes, comprar boletos, disfrutar del viaje y otros factores. Estos aportes ayudan al equipo de Link21 a crear conceptos iniciales del Programa que satisfagan las necesidades de la comunidad.

Metas de cocreación

Fomentar la confianza y desarrollar relaciones directas y duraderas con las comunidades mediante la asociación con diferentes CBO

Superar los obstáculos a la participación de las comunidades marginadas

Trabajar con las comunidades para comprender mejor sus necesidades, prioridades y valores, a fin de evitar más daños y brindar los beneficios necesarios

Link21 es un esfuerzo de planificación a largo plazo

La participación de la comunidad es especialmente importante ahora que Link21 se encuentra en las primeras etapas de planificación. Valoramos su opinión a medida que planificamos para el futuro.

Hoy
Planificación

2024–2028
Revisión ambiental

2028–2039
Diseño y construcción

2039
Nuevo cruce ferroviario entre Oakland y San Francisco

SCAN ME

Para obtener más información, visite Link21Program.org

envíe un correo electrónico a co-creation@link21program.org

Link21 está patrocinado por el Distrito de Transporte Rápido del Área de la Bahía de San Francisco (BART) y la Autoridad de Poderes Compartidos de Capitol Corridor (Capitol Corridor). El equipo de Link21 también colabora estrechamente con nuestros socios ferroviarios del Norte de California y con el estado de California para garantizar una red ferroviaria integrada.